

CONDITIONS GENERALES DE VENTE CGV

LES CONDITIONS ACTUELLES (en ligne sur le site DOMISILAMI)

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La SAS Camping DOMISILAMI*** est classée 3 étoiles catégorie tourisme pour 350 emplacements par arrêté préfectoral du 25/10/2016 vu l'arrêté ministériel du 06/07/2010 fixant les nouvelles normes de classement.

Le camping DOMISILAMI est immatriculé au registre du commerce de Lorient 2000 B449 sous le n° TVA intracommunautaire FR27 432 926 525 - CODE APE 5530Z- n° SIRET 432 926 525 000 28
Le camping DOMISILAMI est situé 8 rue de la vierge à 56170 Quiberon 00 33 (0)2 97 50 22 52
camping@domisilami.com – www.domisilami.com

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.domisilami.com et www.facebook.com/campingdomisilami. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour. Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Article 2 - Conditions de réservation

2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour. Le règlement du solde de la réservation doit être effectué au plus

tard 15 jours avant la date d'arrivée (sauf promotion early booking où le solde doit être effectué à la date de la réservation).

Pour les réservations emplacement camping : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservations.

Pour les réservations location : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservation. Pour tout retard non signalé, la location/l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'arrhes et/ou le solde restera acquis à la direction du camping.

2.2 Modification de réservation

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

2.3 Annulation

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée. Pour toute annulation parvenue plus de 30 jours avant la date de début de séjour, 80% de l'arrhe moins les frais d'annulation de dossier seront remboursés.

2.4 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation). Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

2.5 Assurance annulation

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. Ce contrat vous offre une garantie annulation qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions (maladie, accident...).

Tarifs assurances : Emplacement camping : 3.70 % du séjour Location Mobil- Homes : 3.70% du séjour.

Article 3 - Déroulement du séjour



3.1 Arrivées et Départs

En location : les arrivées s'effectuent à partir de 16h, les départs s'effectuent avant 10h.

En camping : les arrivées s'effectuent à partir de 12h, les départs s'effectuent avant 12h.

3.2 Caution

Une caution de 200€ par hébergement vous sera demandée le jour de votre arrivée. Elle vous sera remboursée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la caisse, après un état des lieux. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté. Si vous ne pouvez être présent lors de l'état des lieux, la caution vous sera retournée par courrier.

3.3 Départ

Tout retour de clé ou libération de l'emplacement de location de mobil home après 10h entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue.

Toute libération de l'emplacement de camping après 12h entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire.

Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue

3.4 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

Article 4 – Responsabilité

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...).

Article 5 – Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Lorient 2000 B449.

CONDITIONS D'ANNULATIONS :

CONDITIONS D'ANNULATION CAMPING ET MOBIL-HOME

TOUTE ANNULATION DOIT ETRE ENVOYEE ET CONFIRMEE PAR LETTRE RECOMMANDEE AVEC ACCUSE DE RECEPTION

ANNULATION AVANT JOUR DE L'ARRIVEE	SEJOURS		PROMOTIONS	FORFAIT/WEEK-END	FLEX
	CAMPING	MOBIL-HOME	CAMPING/ MOBIL-HOME	MOBIL-HOME	MOBIL-HOME/CAMPING
+ 60 J.	30€ FD REMOURSEMENT DES ARRHERS	30€ FD REMOURSEMENT DES ARRHERS	NON MODIFIABLE NON REMBOURSABLE	30€ de FD	
ENTRE 60 ET 31 J.	30€ FD+20% DES ARRHERS	30€ FD + 20% DES ARRHERS		30€ FD + 20% DU SOLDE	
ENTRE 30 ET 15 J.	30€ FD+50% DES ARRHERS	30€ FD + 50% DU SOLDE		30€ FD + 50% DU SOLDE	
- DE 15 J. à 0	30€ FD+100% DES ARRHERS	30€ FD + 50% DU SOLDE		30€ FD + 100 % DU SOLDE	
- DE 7 J. à 0	30€ FD+100% DES ARRHERS	30€ FD+ 100% DU SOLDE		30€ FD + 100 % DU SOLDE	

FD = frais de dossier

LA RESERVATION D'UN MOBIL-HOME ET/OU D'UN EMPLACEMENT DE CAMPING EST VALIDEE A RECEPTION DES ARRHERS ET DU CONTRAT DE LOCATION.

LA RESERVATION CONFIRMEE PAR LE VERSEMENT DES ARRHERS VAUT CONTRAT ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE DISPONIBLES SUR www.domisilami.com OU SUR SIMPLE DEMANDE

Les conditions d'annulation ci-dessus concernent les annulations dans le cadre de non souscription à l'assurance annulation